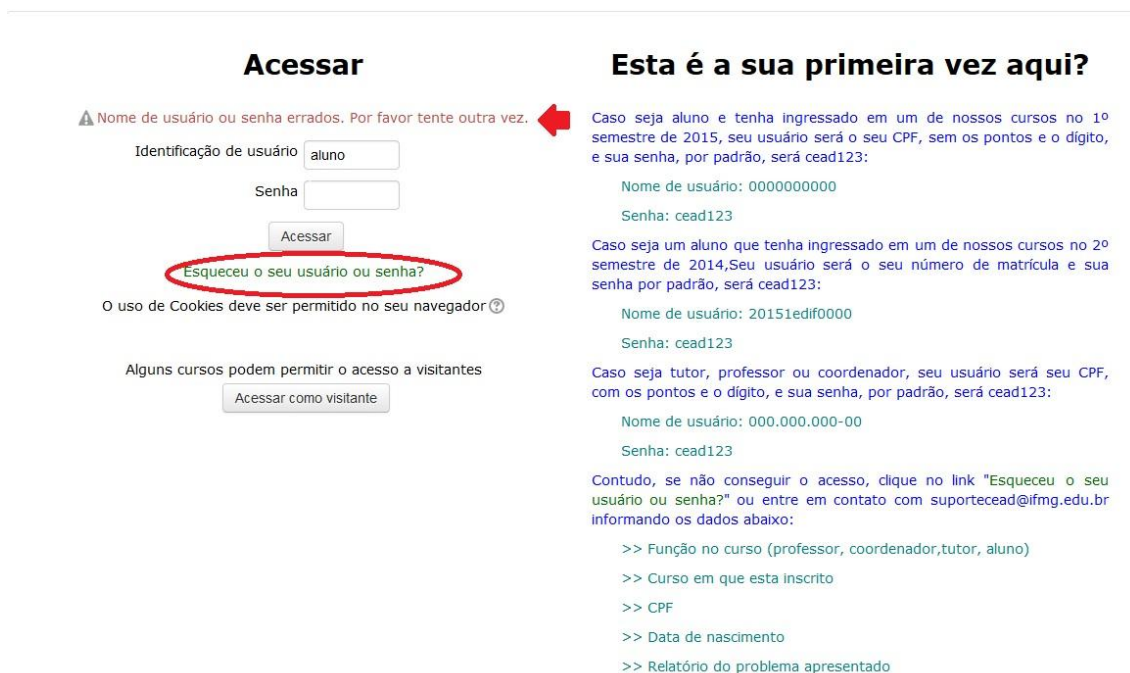


Recuperando a senha do moodle

Quando não conseguir acessar o moodle pela campo login e senha do topo, aparecerá uma segunda tela de login no centro do seu vídeo com o seguinte aviso: **“Nome de usuário ou senha errados. Por favor tente outra vez”**.

Se realmente não se lembrar da senha clique no link **“Esqueceu o seu usuário ou senha?”**.



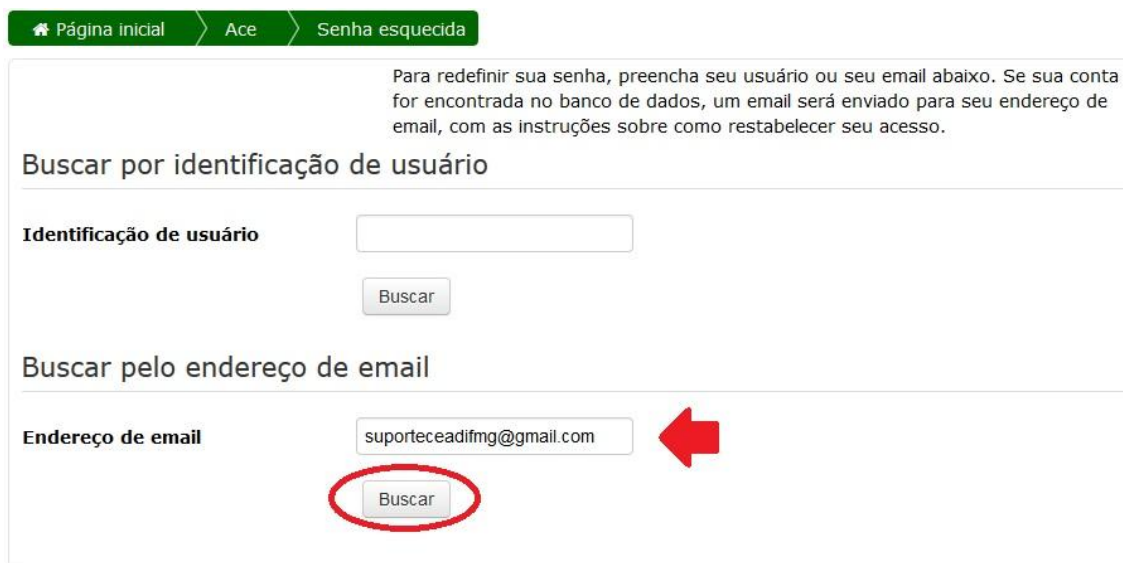
The screenshot shows the Moodle login interface. On the left, under the heading "Acessar", there is a form with fields for "Identificação de usuário" (containing "aluno") and "Senha". Below these fields is a "Acessar" button and a link "Esqueceu o seu usuário ou senha?". A red circle highlights this link. A red arrow points to an error message: "Nome de usuário ou senha errados. Por favor tente outra vez." On the right, under the heading "Esta é a sua primeira vez aqui?", there are instructions for first-time users, including default usernames and passwords for students and tutors, and a list of fields to provide for password recovery: "Função no curso", "Curso em que esta inscrito", "CPF", "Data de nascimento", and "Relatório do problema apresentado".

Surgirá uma nova tela com o título **“Senha esquecida”** com dois (2) campos: **“Identificação de usuário”** e **“Endereço de email”**.



The screenshot shows the "Senha esquecida" (Forgot Password) page. At the top, there is a breadcrumb trail: "Página inicial > Ace > Senha esquecida". Below this, there is a paragraph explaining the process: "Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso." There are two search sections. The first is "Buscar por identificação de usuário", with a red underline under "Identificação de usuário", a text input field, and a "Buscar" button. A red arrow points to the input field. The second is "Buscar pelo endereço de email", with a red underline under "Endereço de email", a text input field, and a "Buscar" button. A red arrow points to the input field.

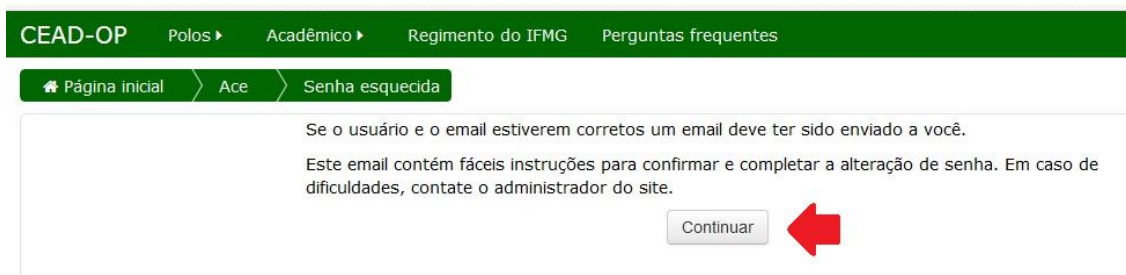
Preencha apenas um (1) dos campos e clique no botão **"Buscar"** como mostrado na imagem abaixo.



The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top, there is a navigation bar with three items: 'Página Inicial', 'Ace', and 'Senha esquecida'. Below this, a text box explains the process: 'Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.' There are two sections: 'Buscar por identificação de usuário' with an input field and a 'Buscar' button; and 'Buscar pelo endereço de email' with an input field containing 'suporteceadifmg@gmail.com' and a 'Buscar' button. A red arrow points to the 'Buscar' button in the second section, and a red circle highlights it.

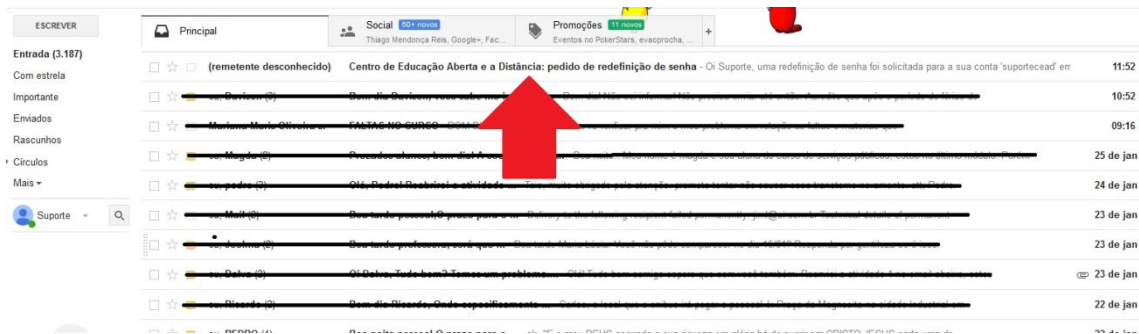
Neste exemplo usei o campo **"Endereço de email"** mas se preferir poderá usar o campo **"Identificação de usuário"** que poderá ser, seu CPF somente os números (para professores, alunos e tutores) ou matrícula (somente para alunos que ingressaram no CEAD antes de 2015/02).

Em seguida aparecerá a seguinte mensagem:



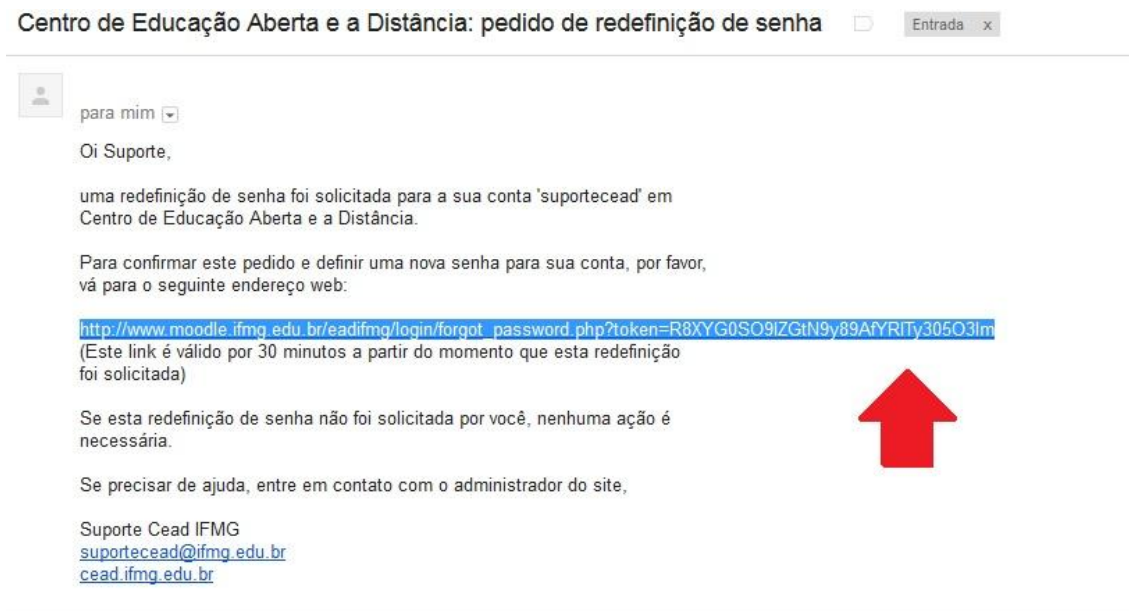
The screenshot shows a confirmation message. At the top, there is a navigation bar with five items: 'CEAD-OP', 'Polos', 'Acadêmico', 'Regimento do IFMG', and 'Perguntas frequentes'. Below this, there is a sub-navigation bar with three items: 'Página Inicial', 'Ace', and 'Senha esquecida'. The main content area contains the following text: 'Se o usuário e o email estiverem corretos um email deve ter sido enviado a você. Este email contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site.' At the bottom right, there is a 'Continuar' button. A red arrow points to the 'Continuar' button.

Clique em **"Continuar"** e verifique sua caixa de email. Caso o email não esteja na caixa de entrada, verifique sua lixeira ou Spam. Não encontrando o email do administrador da plataforma moodle, confira se o email que informou é o que realmente esta cadastrado na plataforma moodle. Para isto, entre em contato com suportecead@ifmg.edu.br informando o seu nome completo, curso e CPF; e solicite a atualização de seus dados.

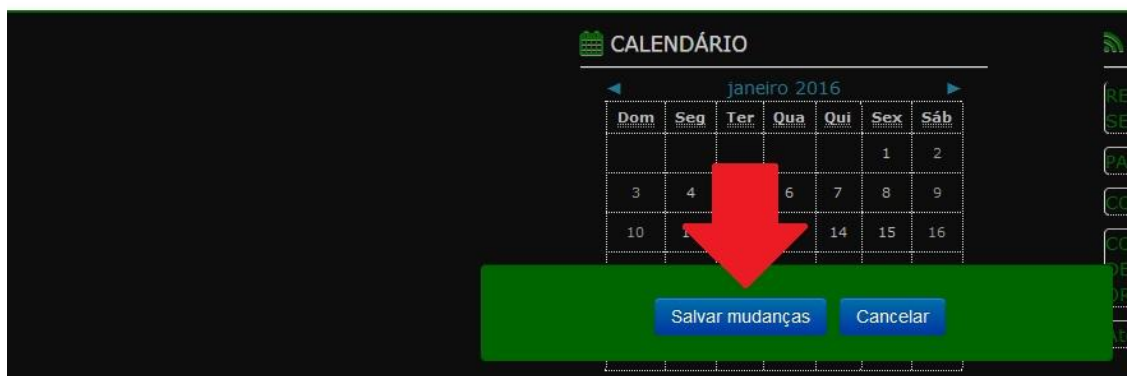
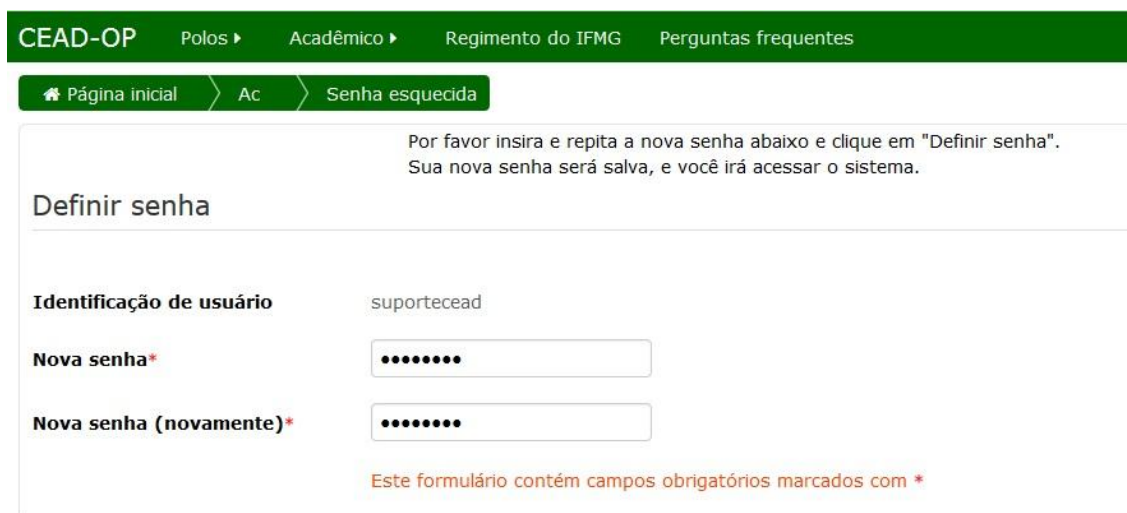


Abra o email enviado pelo Administrador Moodle.

No email terá um link para confirmação do pedido de nova senha, você pode clicar sobre ele ou se preferir copiar o link e colar no seu navegador



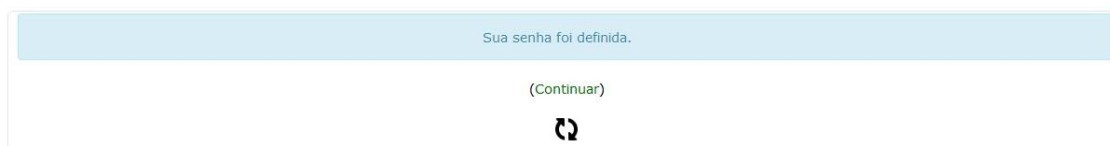
O link o levará novamente para o ambiente moodle, na seguinte tela:



No campo **"Nova senha"** insira uma senha com no mínimo 8 dígitos. No campo **"Nova senha (novamente)"** repita os dígitos informados no campo **"Nova senha"**.

Após preencher os dados, clique no botão **"Salvar mudanças"**.

Você será redirecionado para a tela de confirmação de troca de senha



E logo após, será redirecionado (já logado) para a página inicial da Plataforma Moodle.



Bem-vindo Ao CEAD/IFMG

Polos em diversas cidades de Minas Gerais



RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA PARA O 1º SEMESTRE DE 2016

Você que renovou sua matrícula para o semestre 2015/2, caso queira dar continuidade ao curso, você terá que renovar novamente para 2016/1, pois, é a renovação que aponta para a escola o seu interesse.

Esta renovação é on line e acontece apenas pelo Portal IFMG entre os dias **09/01/2016 a 12/03/2016**.

O acesso ao Portal "Meu IFMG" é feito em: <https://meu.ifmg.edu.br> utilizando o Registro acadêmico (RA) como nome de usuário e, por padrão, a senha ifmg123EDU

Se você não recebeu seu login e senha para acessar o novo sistema entre em contato conosco por meio dos endereços: cead.ouropreto@ifmg.edu.br ou suportecead@ifmg.edu.br ou ainda pelo telefone: (31) 3559-2155.

Abaixo listo um tutorial com informações para Renovação da matrícula.

[Tutorial - MeuIFMG](#)

Novas mensagens (21)
[Ir para mensagens](#) [Ignorar](#)

Seguindo os passos como estão no tutorial você terá sucesso na recuperação de sua senha.

Boa sorte.

Att. Suporte Cead/IFMG - Campus Ouro Preto